



SGA Arad
Nr. 264 /D. A./19.02.2025

Aprobat,
Director, A.B.A. Mures
ing. Sorin Vlad



NR ABA MURES 2777/19.02.2025

Către,

Administrația Bazinală de Apă Mureș
în atenția serviciului achiziții

Caiet de sarcini

1. INFORMAȚII GENERALE

Autoritatea contractantă:

Administrația Bazinală de Apă Mureș

2. SCOPUL PROIECTULUI ȘI REZULTATE AȘTEPTATE

Obiectiv general/specific: Servicii de curățenie - curățenie zilnică de întreținere, curățenie generală, spălarea geamurilor interioare și exterioare.

3. SCOPUL PRESTAȚIILOR

A.B.A. Mures își propune să achiziționeze servicii de curățenie pentru :

Nr. crt.	CARACTERISTICI	SUPRAFATA (mp)	
		Cladire sediul SGA Arad	
1	Suprafata cu gresie (Parter + Etaj I, II, III , holuri , casa scarilor, bucatarii)	Holuri,Casa scarilor, Arhive,Bucatarie,	683.98
2	Suprafata cu parchet laminat(Parter + Etaj I,II, birouri , camere cazare, sali conferinte)	Birouri, Camere cazare, Sali conferinte	631,32

Adresa de corespondență

Str. Liviu Rebreanu Nr. 101, Cod poștal 310414, Arad
Centrala Tel.: 0257 / 280362; 281949
Dispecerat Tel.: 0257 / 280355; 0745 534 875;
Fax: +40 257 280812
Email: secretariat@skaar.dam.rowater.ro;
dispecer.skaar@skaar.dam.rowater.ro

Cod Fiscal: RO23719936
Cod IBAN: RO32TREZ476502201X014909
Trezoreria Târgu Mureș

3	Suprafata gresie (laborator)	Birouri, Anexe	262,31
4	Ferestre si usi termopan	48 incaperi , holuri, casa scarilor, sera	
5	Grupuri sanitare (wc, chiuvetă, etajere, pişoare, faianţa, gresie)	12 incaperi	112,39
Suprafata desfasurata cladire 2116.04 mp Suprafata utila 1690 mp Suprafata ferestre exterioare 518.95 mp			

A.Curatenia zilnica de intretinere curatenia generala si spalarea geamurilor presupune efectuarea următoarelor operații:

- golirea tuturor coşurilor de gunoi si gunoi selectiv (din birouri,holuri,grupuri sanitare,etc.) si schimbarea sacilor menajeri; gunoiul rezultat se va introduce in saci colectori care vor fi transportati la container afara in incinta sediului;
 - ştergerea prafului si curatarea mobilierului si echipamentelor de birou: birouri, dulapuri, scaune, mese, tapiterii, cafetiere, cuiere, aviziere, telefoane, etc. (mobila si pervazurile se şterg de praf cu materiale textile moi impregnate pentru reţinerea prafului; obiectele aflate la inaltime si tapiteria se curata cu aspiratorul de praf; echipamentul de calcul se curata cu soluție specifica adecvata si antistatica); degresarea cu substanțe speciale, lavabile speciale pentru a elimina urmele de praf și grăsimi;
 - aspirarea, curatarea, spalarea pardoselilor din gresie, a pereților placați cu faianța, a scărilor, etc., se va face utilizând detergenți adecvați care sa asigure curatarea, dezinfectarea si odorizarea;
 - măturarea, spălarea, aspirarea, curățarea tuturor birourilor, arhivelor și suprafețelor din parchet laminat, cu soluții speciale pentru aceste suprafețe;
 - măturarea și spălarea holurilor a coridoarelor și scărilor se va efectua cu substanțe speciale cu scopul de a elimina urmele de pantofi, grăsime și alte impurități și a reda luciul suprafețelor lavabile.
- spalarea, curatarea cu soluții specifice si dezinfectarea grupurilor sanitare cu pelicula antibacteriana- gresie, faianța,lavoar, vas WC, cos de hârtie, pisoar, robineti-baterii, oglinda, etc.;
- vasul WC- ului se curata si se dezinfectează cu solutie speciala si detartrant; colacul de WC se şterge cu detergent anionic ;
 - curatarea si clatirea cu apa fierbinte a savonierelor; oglinzile si pereții placați cu faianța vor fi stersi cu lavete umede; pentru curatarea suprafețelor din inox se vor utiliza materiale de curățenie si intretinere speciale pentru aceste suprafețe;
 - echipamentul utilizat pentru efectuarea curățeniei in grupurile sanitare va fi utilizat numai in grupurile sanitare.
 - pereții si plafoanele finisate cu materiale lavabile se vor curata cu detergent anionic, cand sunt vizibil murdarite; in cazul finisajelor nelavabile curatarea se va face cu aspiratorul;
 - curatarea corpurilor de iluminat, aparatelor de aer condiționat, plintelor, ramelor de etansare;
 - curatenia in spatiile cu destinatie speciala (sali de echipamente electrice, arhiva, magazii,etc) se va efectua in timpul programului de lucru al beneficiarului in baza unor reglementari speciale (condiții de execuție si de proiecție necesare, durata);
 - curatarea suprafețelor ferestrelor si a suprafețelor vitrale interioare si exterioare se va face cu aparatură profesională și substanțe antistatice degresante .
 - curatarea balustradelor, ușilor si tocurilor, scărilor si holurilor, cailor de acces;

- curățarea birourilor (parchet laminat) se face cu produse specifice acestei suprafețe, placut mirositoare.
- colectarea si depozitarea deșeurilor în locuri special amenajate;
- curățarea si igienizarea locului de depozitare a gunoiului;
- furnizarea si înlocuirea produselor consumabile din grupurile sanitare (hârtie igienică, prosoape de hârtie, săpun lichid, odorizant solid la pisoare si WC.) indiferent de cantitatea consumată zilnic.
- curățenie la intrare: măturat, spălat pardoseli, curățarea preșurilor a grătilor, a sticlăriei
- curățenie în birouri, birourile conducerii și secretariat (aspirat, spălat, șters praf, udare flori, aerisit);
- curățenia laboratoarelor se va efectua cu excluderea materialelor inflamabile utilizând materiale speciale de curățenie în aceste sectoare.
- golirea scrumierelor din locurile special amenajate. Aerisirea si odorizarea spațiilor;
- curățenia în spațiile cu destinație de cazare se va efectua ori de câte ori este nevoie si de fiecare dată după ce acestea au fost eliberate. Curățenia va consta în aspirarea, curățarea, spălarea pardoselilor din gresie, parchet laminat, a pereților plasați cu faianță, bateriile inox, lavoare, vas wc, cabina de dus, etc. spălarea si înlocuirea lenjeriilor si a prosoapelor de baie.

B. Periodicitatea operațiilor:

Nr. crt.	Operația	Periodicitate
		Clădire SGA Arad
1	-golirea tuturor coșurilor de gunoi si schimbarea sacilor menajeri	zilnic
2	-măturarea și spălarea holurilor, coridoarelor și scărilor	zilnic
3	-ștergerea si spălarea balustradelor	zilnic
4	-spălarea si degresarea ușilor și suprafețelor din sticlă uși, geamuri	zilnic
5	-spălarea, curățarea și dezinfectarea grupurilor sanitare	zilnic
6	-completarea produselor consumabile din grupurile sanitare	zilnic
7	-ștergerea prafului si curățarea mobilierului și echipam. din birouri	zilnic
8	-degresarea mobilierului si echipamentului din birouri	trimestrial
9	-curățenie la intrare în clădire	zilnic
10	-curățenie la intrare în clădire -suprafețe vitrale , tocuri, rame, geamuri, etc	lunar
11	-curățenie în toate birourile, birourile conducerii, secretariat, sala de sedință, sala de protocol, sala de mese, bucataria, holuri, arhive. Măturat, aspirat, spălat, șters praf, șters uși	zilnic
12	-curățirea locurilor de fum, spălat, dezinfectat	zilnic
13	-curățirea sup. nelavabile, radiatoarelor, corpurilor de iluminat	semestrial
14	-curățenia în laboratoare, măturat, spălat, șters praf, spălat, șters uși	3 ori/săptămână
15	-curățarea supraf. ferestrelor si a suprafețelor vitrale, birouri, camere de cazare, holuri, toalete, inclusiv laboratorul (interioare si exterioare) etc	semestrial
16	-schimbarea și spălarea lenjeriei, prosoapelor în spațiile de cazare	Săptămânal/după utilizare
17	-curățarea spațiilor de cazare, măturat, aspirat, spălat, șters praf, șters uși etc. Spălarea si înlocuirea lenjeriilor si a prosoapelor de baie.	Săptămânal/ după utilizare

C. Cerințe tehnice pentru consumabilele ce vor fi utilizate pentru grupurile sanitare, bucatarii, holuri, fumuar, birouri, sali de sedință e.t.c.

- hârtie igienică: portionată, 3 straturi, role tip jumbo 100 m / rolă;
- hârtie igienică 2 straturi format mic foaie min. 12/9 cm, 16.8 m lungime;

- hârtie prosop pliate tip ZZ 1 strat : prosoapele vor fi din hârtie crep, un strat, pliate intercalat a cate 200 buc., astfel incat la extragerea unui prosop ,următorul va deveni disponibil pentru extragerea din dispenser, gramaj min. 35 gr./ m2, dimensiune 25 / 22,5 cm. ± 1cm.;
- săpun lichid : pentru mâini si corp cu proprietati dezinfectante si parfumare, cu glicerina si emolient, avizat sanitar;
- odorizant WC solid: prevăzut cu suport din material plastic, sistem de prindere pe interiorul vasului, min. 40-50gr;
- pastile pisoar: odorizante, min. 25gr;
- bureti bucatarie colorati 1 x 10 buc/set;
- role hartie tip prosop bucatarie; 100m
- crema / solutie curatat chiuvea;
- detartrant vas wc;
- detergent solutie vase si pahare;
- detergent pardoseli parchet laminat;
- detergent pardoseli (ceramic) gresie si faianta;
- solutie curatare geamuri;
- sapun tip turist 10 – 15 gr;
- solutie spray pentru mobila;
- solutie curatat aragazul cu proprietati indepartarea grasimii;
- saci menajeri 35 litri, 60 litri si 120 litri;
- plus celelalte consumabile necesare pentru curatenie, cum ar fi: galeata cu storcator, perie paianjeni, mop, lavete sters praful, lavete geamuri, faras, aspirator praf e.t.c. sunt asigurate de ofertant.
- anexat necesarul estimativ lunar.

Propunerea Tehnica va conține prezentarea si descrierea produselor de curatare si dezinfectie folosite, insistând, in mod deosebit, asupra tehnologiilor pe care le implica, compatibilitatea lor cu echipamentele si ustensilele utilizate, dar si avantajele relative rezultate din folosirea acestor produse, implicit motivarea alegerii respectivelor produse.

D. Mențiuni

In cadrul Propunerii tehnice se va prezenta concepția proprie a fiecărui ofertant referitoare la prestarea serviciilor de curățenie si intretinere a acestora in spatiile mentionate.

Ofertantul trebuie sa prezinte o declaratie pe propria răspundere prin care se obliga ca in cazul in care un angajat este absent, indiferent de motivul absentei, sa se inlocuiasca cu un altul, cu calificare identica, pentru a asigura continuitatea, in aceleasi conditii a serviciilor prestate .

Personalul va fi înlocuit de ofertant numai dupa informarea prealabila in scris a beneficiarului, privind datele de identificare a celor inlocuiti sau noi veniti.

Ținuta personalului trebuie sa fie in permanenta decenta si curata .

Toti lucratorii vor purta in timpul orelor de program uniforme personalizate si ecusoane cu numele, prenumele si denumirea societatii la care sunt angajati.

• activitatea de curățenie și de întreținere se va efectua în fiecare zi lucrătoare a săptămânii. Beneficiarul are dreptul de a modifica programul de lucru al prestatorului daca se constata ca programul de lucru specificat anterior nu este cel adecvat.

• prestatorul va asigura resursele umane si materiale necesare pentru realizarea operatiunilor de curățenie și întreținere.

• prestatorul va asigura un responsabil sau supraveghetor a personalului care execută activitatea de curățenie și va răspunde de calitatea lucrărilor.

- se exclude de la activitatea de curățenie și întreținere aparatura electrica si electronica (calculatoare, aparatura din dotarea laboratoarelor) și instalațiile electrice .
- se interzice utilizarea de materiale inflamabile pentru curățenie .
- incalcarea dispozițiilor legale privitoare la securitatea si sanatatea in munca respectiv situatiile de urgenta pentru activitatile desfasurate de către personalul prestatorului, atrage dupa sine pentru societatea prestatoare întreaga răspundere disciplinara, administrativa, materiala, civila sau penala dupa caz, potrivit legii.
- prestatorul se obliga ca toate produsele si consumabilele care vor fi utilizate pentru efectuarea curățeniei sa corespunda prevederilor legale in vigoare privind introducerea acestora pe piața, din punct de vedere sanitar si al protectiei mediului.
- prestatorul răspunde (conform prevederilor legale) de pastrarea confidentialitatii de către salariații sai, cu privire la orice informații, acte, date si/sau fapte care constituie secret de serviciu de care vor lua la cunostinta in timpul efectuării curățeniei aflate in legătură cu activitatea Sistemului de Gospodărire a Apelor Arad penal pentru incalcarea prevederilor prezentei mențiuni in cazul in care fapta Întrunește elementele de constituire a infracțiunii prevăzute de codul penal, privind divulgarea secretului profesional.
- se interzice accesul personalului prestatorului la telefoane (cu excepția situatiilor excepționale care impun acest lucru cum ar fi apelarea politiei, salvarii, pompierilor, declanșarea accidentală a sistemului de alarma, etc.) si la tehnica de calcul.

E. RECEPȚIA CANTITATIVA SI CALITATIVA

Recepția serviciilor de intretinere si curățenie se va face zilnic. Procesul verbal de recepție a serviciilor (in care beneficiarul va aprecia nivelul calitativ, complectarea materialelor consumabile in grupurile sanitare precum si celelalte obligații contractuale se va incheia saptamanal, de reprezentantul împuternicit al beneficiarului si a prestatorului. In cazul in care se constata eventuale neconformitati privind serviciile prestate si prevederile contractuale, prestatorul va proceda la rezolvarea lor pe loc sau cel mai târziu pana la încheierea programului de lucru.

Constatarea de deficiente privind asigurarea in permanenta a tuturor dotărilor specifice prezentate in oferta, asigurarea consumabilelor sau neconformitati privind serviciile prestate, atrage dupa sine rezolvarea acestora in aceeași zi sau cel mai târziu in prima zi lucratoare. In cazul in care prestatorul se dovedește incapabil sa-si indeplineasca obligațiile asumate, beneficiarul va proceda la rezilierea contractului cu pierderea garanției de bună execuție.

Pentru detalii privind serviciile ce urmează a fi prestate respectiv elaborarea ofertelor, ofertanții vor contacta:

- Administrația Bazinala de Apa Mureș, str. Koteles Samuel nr.33, Tg.Mureș, tel.- 0265 260289 ;

Specificatiile caietului de sarcini sunt minimale si obligatorii.

Valoare estimată pentru 1 lună = 7.295 RON (TVA inclus)

4. MANAGEMENTUL CONTRACTULUI

Aspecte organizatorice

Responsabilii de lucrări se numesc prin decizia Directorului A.B.A. Mureș.

Propunere: ing. Amalia – Patricea Dunăvete, responsabil cu analiza de risc pe raza teritoriala a - SGA Arad.

5. LOGISTICĂ ȘI PLANIFICARE

Locația sediului Sistemul de Gospodărire a Apelor: Arad, strada Liviu Rebreanu, nr. 101, jud. Arad.

Data demarării și perioada de execuție: 01.05.2025 – 31.12.2025 - demarare după semnare contract cu posibilitate de prelungire.

6. CERINȚE

Personal: lucrările vor fi executate exclusiv cu personalul prestatorului.

Condițiile la locul de muncă: beneficiarul asigură accesul la spațiile cuprinse în contract.

Facilități oferite de prestator: echipamentul folosit la realizarea lucrărilor este de competența prestatorului.

7. CERINȚE SPECIALE

Cerințe privind calitatea, mediu și SSM, conform OUG 34/2006:

Prestatorul va preda beneficiarului documente care să ateste calitatea materialelor puse în operă.

Convenția privind SSM și cerințele de mediu încheiată între beneficiar și prestator este anexă la contract.

8. MODALITATEA DE PREZENTARE A OFERTEI TEHNICE ȘI FINANCIARE

a) Oferta tehnică:

- Metodologie de prestare a serviciilor
- Graficul de desfășurare a activităților
- Graficul de prestare a serviciilor
- Convenția privind sănătatea și securitatea în muncă, situațiile de urgență și cerințe de mediu (anexa la contract)

b) Oferta financiară:

- Formularul de ofertă
- Propunerea financiară detaliată

Director S.G.A. Arad

ing. Amalia – Patrîmbete



Întocmit,

Administrator, Florica Sulincian

NECESAR MATERIALE CURATENIE / LUNA

NR CRT	DENUMIRE MATERIALE/PRODUSE	U/M
1	BURETI BUCATARIE COLORATI 1X10 BUC	1 PACH
2	ROLE HARTIE TIP PROSOP BUCATARIE 100M	2 BUC
3	CREMA SOLUTIE CURATAT CHIUVEA 0,500ML	2 BUC
4	DETARTRANT VAS WC 1 X 5 L	1 BUC
5	DETERGENT SOLUTIE VASE - PAHARE 1 X 1 L	1 BUC
6	HARTIE IGIENICA 2 STRATURI FORMAT MIC ROLE LA NEVOIE	10 BUC
7	HARTIE IGIENICA PORTIONATA ROLE 3 STRATURI JUMBO 100 M	40 BUC
8	PASTILE PISOAR ODORIZANTE MIN. 25 GR	12 BUC
9	PROSOP HARTIE PLIATE ZZ 1 STRAT (1pachet x 200buc)	50 PACHETE
10	ODORIZANT WC SOLID CU SUPT INT WC 40 - 50 GR	24 BUC
11	DETERGENT PARDOSELI PARCHET LAMINAT	5 LT
12	DETERGENT PARDOSELI CERAMIC GRESIE, FAIANTA	5 LT
13	SOLUTIE CURATAT GEAMURI	3 LT
14	SAPUN LICHID MAINI, CORP DEZINFECTANT PT. DISPENSER	5-6 LT
15	SAPUN TIP TURIST 10 - 15 GR. LA NEVOIE	5-10 BUC
16	SOLUTIE PENTRU MOBILA SPRAY	2 BUC
17	SOLUTIE CURATAT ARAGAZ DEGRESANTA 0,500L	1 BUC
18	SACI MENAJERI 35 L X 50 BUC	10 ROLE
19	SACI MENAJERI 60L X 50 BUC	10 ROLE
20	SACI MENAJERI 120 L X 10 BUC	2 ROLE

ANGAJATI IN CLADIRE / luna 55 - 60 + VIZITATORI + CAZATI

Intocmit,

Administrator, Florica Sulincian

